



di Mauri Bianca
Via E. Mattei, 2
26010 Valiano Cremasco (CR)
Tel. 0373.982255
Fax 0373.938219
P.IVA 01313120196
C.F. MRABNC66P56D142L

QUESTIONARIO VALUTAZIONE / SODDISFAZIONE DEL PASTO

Aiutaci ad accontentarti!

Vi preghiamo voler dedicare qualche minuto alla compilazione del presente questionario; le vostre segnalazioni ed i vostri suggerimenti saranno utilizzati in forma anonima, per offrirvi un prodotto ed un servizio migliore.

Apporre una x per ogni domanda, nella casella che riterrete più opportuna!

DOMANDA	Scarso	Suff.	Buono	Ottimo
---------	--------	-------	-------	--------

1) Qualità Pasto.				
Temperatura di servizio				
Cottura				
Gustosità				
Porzione				
Qualità del pasto servito				

2) Competenze.				
Qual è secondo lei, il livello di preparazione del ns. Personale ?				
Qual è il grado di competenza dimostrato da nostro personale nell'affrontare un eventuale vostro problema ?				

3) Disponibilità del personale.				
Il personale è pronto e disponibile ad ascoltare le vostre esigenze ?				
Come valuta i tempi di risposta del ns. personale alle sue richieste.				

4) Qualità servizio offerto.				
Come reputa il servizio da noi offerto ?				
I pasti sono serviti secondo la qualità da voi desiderata ?				

5) Giudizio globale.				
Qual è il suo giudizio globale ?				

SEGNALAZIONI:
SUGGERIMENTI:

Compilazione a cura del nostro servizio di qualità.

Potete restituire il presente questionario *IMBUCANDOLO* nell'apposita cassetta posta all'interno della sala mensa .